





## Norme sulla sicurezza

- I rischi legati al rifornimento Self-service sono: incendio, esplosione e scoppio
- È necessario accertarsi che i motori degli autoveicoli da rifornire siano spenti
- È vietato il rifornimento di recipienti mobili (bombole)
- Il rifornimento con modalità self-service è consentito solo se il veicolo è dotato di connettore di tipo unificato in accordo UN-ECE R110, ubicato nella parte esterna del veicolo in posizione ben visibile e facilmente accessibile
- È vietato effettuare il rifornimento self service agli utenti non preventivamente abilitati tramite la visione del presente tutorial
- È vietato rifornire contemporaneamente il medesimo veicolo con più carburanti
- Per ogni informazione relativa all'operazione di erogazione, contattare il personale addetto attraverso il previsto sistema di segnalazione (negli impianti presidiati)
- Per gli impianti non presidiati e dovendo accertare l'identità dell'utente che effettua il rifornimento tramite

- strumento di pagamento elettronico, non è possibile utilizzare come modalità di pagamento i contanti
- È vietato il rifornimento ai veicoli che non siano in possesso dei requisiti richiesti per la circolazione, compresi gli aspetti relativi alla omologazione delle bombole installate e alle relative verifiche periodiche

Prima di avviare il veicolo è necessario assicurarsi che la pistola di erogazione sia stata disinserita

### **Prendere sempre visione della cartellonistica del punto vendita che indicherà:**

- Il comportamento da tenere in caso di emergenza
- La posizione dei dispositivi del pulsante di emergenza
- La posizione del pulsante citofonico o del numero telefonico h24 da contattare in caso di dubbi o emergenze
- I numeri telefonici da contattare in caso di emergenza
- Le manovre da eseguire per mettere in sicurezza l'impianto come, ad esempio, l'azionamento dei pulsanti di emergenza



## In caso di emergenza

- Se possibile interrompere l'erogazione ripremendo il pulsante di ritenuta. È importante, una volta premuto il pulsante, allontanarsi dalla zona di erogazione senza cercare di spostare il veicolo
- Agevolare l'allontanamento dal veicolo e dalla zona di erogazione di tutti gli eventuali altri passeggeri
- Richiedere assistenza chiamando il numero del centralino attivo h24 e indicato nella cartellonistica
- In alternativa, sempre tenendosi lontano dalla zona di erogazione, richiedere assistenza attraverso i numeri di telefono già riportati all'interno della cartellonistica della stazione e distinti per tipologia di emergenza
- Attenersi alle istruzioni riportate sulla cartellonistica presente in stazione circa il comportamento da tenere in caso di emergenza, le manovre da eseguire per mettere in sicurezza l'impianto come, ad esempio, l'azionamento dei pulsanti di emergenza

